

# RETOURMELDING

Een bestelling retourneren kan tot 30 dagen na ontvangst. Vul je ordernummer, de reden van je retour, e-mailadres en een telefoonnummer in voor een snelle afhandeling van je retour.

Naam:

.....

E-mail:

.....

Telefoonnummer:

.....

Uw ordernummer:

.....

Komt de order volledig retour?

.....

Reden van retour:

- Het artikel is stuk, ik wil een nieuwe ontvangen
- Het artikel is stuk, ik wil geen nieuwe ontvangen
- Het formaat is niet juist
- Ik heb het verkeerde artikel ontvangen
- De kleur is anders dan ik verwacht had
- Anders, namelijk ..

Sluit altijd het ingevulde retourformulier bij. Hiermee kunnen wij je retourzending zo snel mogelijk verwerken.

**Retouradres:**

Otje van Potje  
Haarstraat 170  
7462 AW Rijssen

Zorg altijd dat je na inlevering van het pakket een verzendbewijs ontvangt. Zodra je retourzending bij ons binnen is, ontvang je van ons een e-mail ter bevestiging. Zodra de retour is verwerkt, krijg je het aankoopbedrag van het artikel terug. De verzendkosten en eventuele kosten voor het inpakken van de zending zijn voor eigen rekening.